

Rücksendeschein der ETT

Wir bitten darum, Rücksendungen ausreichend frankiert an folgende Anschrift zurückzusenden:

ETT Marketing GmbH
Schmalbachstr. 16
38112 Braunschweig

Kunden-Nr.: _____

RgNr: _____

Datum: _____

Unfrei gesendete Pakete können nicht angenommen werden!

Bitte legen Sie der Retoure den ausgefüllten Rücksendeschein mit bei, ansonsten behalten wir uns eine unfreie Rücksendung der Ware vor.

Rücksendebedingungen

- Reklamationsgrund defekt:
- für defekt gelieferte Ware behält sich die ETT Marketing GmbH vor, die Ware nachzubessern oder umzutauschen.
 - Bitte geben Sie bei Rücksendung eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung an, da die Ware in der ETT Marketing GmbH geprüft wird.
 - Ausgeschlossen von der Gewährleistung sind Gebrauchsartikel, wie Batterien, Akkus, Lampen etc. sowie Software im geöffneten Zustand.

- Reklamationsgrund falsche Ware geliefert, zu spät geliefert:
- Verwenden Sie bitte für die Rücksendung einen geeigneten Versandkarton und verpacken Sie die Ware transportgerecht, so dass Beschädigungen, Verklebungen und/oder Beschriftungen der Originalverpackung vermieden werden und ein wiederverkaufsfähiger Zustand gewährleistet ist.
 - Um weitere Falschlieferungen für die Zukunft auszuschließen, bitten wir um genaue Angabe welche Eigenschaften der gelieferten Ware nicht dem Beworbenen entspricht
 - Reklamationen dieser Art müssen innerhalb von 14 Tagen nach Lieferdatum bei uns angemeldet werden oder die Ware abgesendet sein.

Die ETT Marketing GmbH behält sich die Prüfung der Ware und inhaltliche Prüfung des Rücksendegrundes auf Korrektheit vor.
Stellt sich heraus, dass die Ware:

- nicht aus dem angegebenen Rücksendegrund retourniert wurde
- kein Sachmangel vorliegt
- die Originalverpackung, bei Waren die nicht defekt sind, beschädigt wurde
- unberechtigt (Nichtgefallen / Falschbestellung) retourniert wurde

ist die ETT Marketing GmbH bei Bedarf dazu berechtigt, Kosten für die Überprüfung und die Rücksendung in Rechnung zu stellen. Hierzu setzt sich ggf. der Kundendienst mit Ihnen in Verbindung.

Artikel-Nummer	Artikelbezeichnung	Rücksende grund	Menge	FG	PP	GS	U	R

Rücksendegrund (bitte Kennziffer eintragen und unten erläutern!)

Kennziffer: Bitte beachten Sie, dass **Nichtgefallen** und **falsch bestellt** lt. unseren AGB's keine Rücksendegründe sind.

- 1 Technisch defekt
- 2 äusserer Defekt
- 3 Zu spät geliefert
- 4 Falsche Ware geliefert

Detaillierte Beschreibung des Rücksendegrundes _____
